



PIAZZA DEI CADUTI - PALAZZO GIANNANTONIO - TEL 0835.585.711 FAX 0835.581.208  
P. I. 00116240771 C.F. 81001230770 - WEB SITE: WWW.COMUNEPISTICCI.MT.IT

Settore II: Servizio I.C.T.

## AVVISO PUBBLICO

**di sondaggio di mercato per offerta di preventivo per l'affidamento del servizio di fornitura di connettività internet e telefonia fissa mediante tecnologia VoIP alle sedi comunali ed alle scuole degli Istituti Comprensivi di Pisticci, nonché fornitura, manutenzione, assistenza e gestione del centralino telefonico del Comune di Pisticci.**

In esecuzione della Determinazione Dirigenziale nr. 841 del 19 luglio 2023, questa Pubblica Amministrazione intende procedere all'affidamento triennale (36 mesi) del servizio di fornitura di connettività internet e telefonia fissa mediante tecnologia VoIP alle sedi comunali ed alle scuole degli Istituti Comprensivi di Pisticci, nonché fornitura, manutenzione, assistenza e gestione del centralino telefonico del Comune di Pisticci. L' "Allegato A", quale parte integrante e sostanziale del presente avviso pubblico, individua tutti le sedi per le quali dovrà essere effettuato il servizio.

La fornitura del servizio dovrà, inoltre, comprendere la configurazione degli apparati di trasmissione dati per la realizzazione delle VPN (virtual private network) tra le sedi comunali (Palazzo Giannantonio, Palazzo Uffici di Piazza Umberto I, sede di Via Cantisano e Palazzo Delegazione Comunale di Marconia).

I dettagli della procedura sono i seguenti.

### **1 - AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

Comune di Pisticci (Provincia di Matera), Piazza dei Caduti nr. 1 - 75015 Pisticci (MT)

pec: [comune.pisticci@cert.ruparbasilicata.it](mailto:comune.pisticci@cert.ruparbasilicata.it) - website: [www.comune.pisticci.mt.it](http://www.comune.pisticci.mt.it)

Responsabile del Progetto: Dr. Rocco Melissa – Responsabile del Servizio I.C.T. – tel. 0835585701 – mail: [r.melissa@comunedipisticci.it](mailto:r.melissa@comunedipisticci.it);

Supporto al R.U.P.: Dr. Vittorio Ricchiuto. tel. 0835585746 – mail: [ict@comunedipisticci.it](mailto:ict@comunedipisticci.it);

## **2 - PROCEDURA DI AFFIDAMENTO**

Affidamento diretto ai sensi del 1° comma, lettera b) dell'art. 50 del D. Lgs. nr. 36/2023. Il soggetto prescelto per l'affidamento in seguito al presente avviso pubblico di sondaggio di mercato, dovrà formulare l'O.d.A. su Me.P.A. di Consip. L'O.d.A. sarà approvata con apposita determinazione a contrarre e costituirà il contratto per la prestazione del servizio.

## **3 - LUOGO DI FORNITURA DEL SERVIZIO**

Tutte le sedi elencate nell' "Allegato A" al presente avviso.

## **4 - DURATA DELL’AFFIDAMENTO, PROROGA E RISOLUZIONE**

L'affidamento avrà la durata di mesi 36 (trentasei), con decorrenza dalla data di collaudo con esito favorevole, sia dei servizi di connettività, sia dei servizi di telefonia fissa mediante tecnologia VoIP, nonché di cessazione delle linee telefoniche attualmente in uso.

Nell'ipotesi in cui, allo scadere del termine naturale previsto dal contratto, la Stazione Appaltante non avesse ancora aggiudicato il servizio per il periodo successivo, si riserva la facoltà di prorogare il contratto, alle condizioni originarie e per il tempo necessario alla stipula del nuovo contratto e comunque per un periodo non superiore a 6 (sei) mesi, previa comunicazione scritta all'affidatario prima della scadenza del vincolo contrattuale; in tal caso l'affidatario si impegna a garantire, per tale periodo, la gestione del servizio alle stesse condizioni dell'O.d.A. presentata.

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1456 del Codice Civile, il contratto di cui ai servizi della presente procedura sarà immediatamente ed automaticamente risolto in caso di esito interdittivo delle informazioni antimafia successive alla stipula. E', comunque, fatto salvo quanto previsto dall'art. 94, 3° comma, del Codice Antimafia e dall'art. 32, 10° comma, del D.L. nr. 90/2014, convertito nella Legge nr. 114/2014.

L'Operatore economico affidatario interdetta assume tutti i gravami economici conseguenti alla risoluzione del contratto.

La risoluzione contrattuale immediata ed automatica interverrà anche in caso di informazioni interdittive richieste successivamente, anche soltanto per effetto di variazioni societarie dell'Impresa affidataria.

Inoltre, il verificarsi di ritardi nell'esecuzione degli interventi e/o nel ripristino delle condizioni di funzionamento dei servizi, ripetuti per più di tre volte nell'arco di durata dell'affidamento, potrà consentire all'Amministrazione di risolvere automaticamente il rapporto intrapreso.

Questa Amministrazione si riserva la facoltà di modificare il contratto di affidamento stralciando la fornitura del servizio di connettività per le scuole elencate nell' "Allegato

A”, nel caso in cui venga implementato il progetto afferente al bando “scuole connesse” del P.N.R.R. del 28 gennaio 2022.

## **5 - DESCRIZIONE SOMMARIA DEL SERVIZIO PER LA PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA**

L’affidamento riguarda il servizio di fornitura di telefonia fissa, connessione internet e servizi annessi (fornitura, assistenza, manutenzione e gestione del centralino telefonico del Municipio) del Comune di Pisticci per tutte le sedi elencate nell’ “Allegato A” al presente avviso.

L’offerta dovrà riguardare i servizi richiesti per ciascuna sede attraverso linee di traffico dati che abbiano almeno le caratteristiche minime descritte nel progetto, nonché il traffico voce con il numero di apparecchi VoIP indicati nello stesso “Allegato A”. Per l’insieme di tutte le linee verrà corrisposto un canone mensile “flat”, onnicomprensivo.

Ai soli fini di una prima stima dei costi di fornitura del servizio si fa riferimento al Quadro Economico, “Allegato B” quale parte integrante e sostanziale del presente avviso pubblico. Nell’ “Allegato A” sono elencate le specifiche e caratteristiche tecniche dei servizi che saranno oggetto di offerta di preventivo per ciascuna sede.

Non saranno riconosciuti costi al di fuori dell’importo offerto, salvo quelli riferiti all’eventuale implementazione per servizi non rientranti nel presente affidamento.

Il servizio non viene suddiviso in lotti funzionali in quanto le varie prestazioni oggetto di affidamento fanno parte di un’unica tipologia di acquisto e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. L’eventuale frammentazione del servizio in capo a più fornitori risulterebbe diseconomica, creerebbe forti inefficienze gestionali e una problematica frammentazione delle responsabilità contrattuali.

## **6. MANUTENZIONE E ASSISTENZA - TEMPI DI INTERVENTO**

L’Operatore economico affidatario dovrà intervenire su chiamata del personale di riferimento individuato dal Comune di Pisticci.

Vengono di seguito indicate le tempistiche d’intervento per la gestione di anomalie o per l’esecuzione di richieste di specifiche attività di assistenza e manutenzione.

La classificazione dipende dagli effetti che le anomalie arrecano, infatti avremo:

- *Criticità 1, ovvero “anomalie bloccanti”*: si considerano bloccanti tutte quelle anomalie che rendono impossibile l’utilizzo dei servizi oggetto del presente appalto;
- *Criticità 2, ovvero “anomalie non bloccanti”*: si considerano non bloccanti le anomalie con impatto minore, ovvero quelle tali da non impedire l’utilizzo, anche parziale, dei servizi oggetto del presente appalto (es: intermittenze di servizio).

Tempi di d’intervento:

- Criticità 1, anomalie bloccanti: entro 6 ore dalla presa in carico dell’anomalia da

parte dell'affidatario;

- Criticità 2, anomalie non bloccanti: entro 12 ore dalla presa in carico dell'anomalia da parte dell'affidatario.

Il Tempo di presa in carico (TPC) ed il Tempo di Ripristino (TMR) devono rispettare le seguenti condizioni:

Parametro	Criticità 1	Criticità 2
TPC	30 minuti	60 minuti
TMR	360 minuti	720 minuti

Per segnalazioni di guasto effettuate fuori business hours, il tempo di presa in carico TPC decorre dalle ore 8:00 del primo giorno lavorativo utile.

E' completamente a carico dell'affidatario la sostituzione nel minor tempo possibile di tutte le apparecchiature, eventualmente installate dall'affidatario per il corretto funzionamento del servizio, che si rivelino guaste o mal funzionanti, con altrettante apparecchiature uguali e/o equivalenti perfettamente funzionanti.

*Copertura oraria del servizio di manutenzione ed assistenza.*

Il servizio di manutenzione ed assistenza sarà erogato nei giorni e nelle ore di apertura dell'Ente, negli orari di apertura degli uffici: dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria dalle ore 8.00 alle ore 14.00; il martedì e giovedì, anche nella fascia oraria di rientro pomeridiano dalle ore 15.00 alle ore 18.00.

Qualora l'affidatario ritardi nell'eseguire le riparazioni o sostituzioni, l'Ente si riserva la facoltà di far eseguire a terzi le riparazioni, addebitando all'impresa le spese sostenute.

## **7 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Possono presentare offerta di preventivo gli operatori, così come innanzi individuati, in possesso dei seguenti requisiti:

- l'assenza delle cause di esclusione previste dagli artt. 94 e 95 del D.Lgs. nr. 36/2023;
- non sussistono le cause di divieto, di decadenza o di sospensione previste dall'art. 67 del D. Lgs. nr. 159/2011 e successive modificazioni ed integrazioni;
- l'assenza di ulteriori cause ostative di qualsiasi natura e genere che impediscano ai legali rappresentanti dell'impresa a contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- iscrizione al portale di e-procurement AcquistinretePa, Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (Me.P.A.), categoria merceologica "Servizi di Telefonia e Connettività";
- iscrizione presso la C.C.I.A.A. per le attività oggetto dell'offerta;

- possesso dell'autorizzazione generale di cui all'art. 25 del D. Lgs. 259/2003 e del D.M. 28 maggio 2003, ovvero possesso di autorizzazioni e/o atti equivalenti ai sensi della normativa vigente, per la fornitura, sull'intero territorio nazionale, dei servizi di comunicazione elettronica oggetto del presente avviso;
- iscrizione nel registro degli operatori di comunicazione di cui all'art. 1 Legge 249/1997;
- esperienza comprovata, non inferiore ad anni 3, nella gestione e configurazione della telefonia VoIP e gestione di centrali telefoniche similari a quelle richieste.

Il presente appalto riguarda l'acquisto di un servizio di connettività e fonia (VoIP) che viene erogato tramite un'infrastruttura di rete che richiede investimenti significativi. Si tratta per l'Ente di un servizio strategico per garantire la continuità dell'erogazione di servizi al pubblico e che richiede pertanto alta affidabilità e un servizio di assistenza strutturato.

Ai sensi delle disposizioni di cui al D. Lgs. 36/2023, è ammesso l'avvalimento.

Tenuto conto della peculiarità del servizio richiesto, non è ammesso il subappalto o il sub-contratto ed il contratto non può essere ceduto a terzi.

## **8 - FINANZIAMENTO DELL'INTERVENTO**

L'intervento sarà finanziato con i fondi di bilancio comunale.

## **9 - PARTECIPAZIONE**

Gli operatori economici in possesso dei requisiti di cui al precedente punto 6, se interessati e senza alcun impegno per questa Pubblica Amministrazione, sono invitati a presentare la propria offerta di preventivo nelle modalità e nei termini in seguito specificati.

Il presente avviso costituisce una procedura di sondaggio di mercato e, pertanto la proposta più vantaggiosa per questo Ente sarà individuata mediante una comparazione delle offerte di preventivo pervenute. La comparazione sarà effettuata in considerazione dei vari servizi offerti, nonché del ribasso offerto sul prezzo previsto nel Quadro Economico allegato 2. Non saranno prese in considerazione offerte in rialzo sul prezzo fissato nel ridetto Quadro Economico.

L'offerta dovrà pervenire alla seguente p.e.c.: **comune.pisticci@cert.ruparbasilicata.it**, **entro e non oltre le ore 23:59 del giorno 4 agosto 2023**. Non saranno tenute in considerazione le offerte pervenute successivamente alla predetta data e/o trasmesse con altre modalità.

L'offerta di preventivo dovrà essere presentata utilizzando esclusivamente il modello "Allegato C" e dovrà essere firmata in modalità digitale dal titolare o legale rappresentante

del soggetto offerente. La mancata sottoscrizione digitale del modello “Allegato C” è motivo di esclusione dell’offerta presentata. L’oggetto della p.e.c. dovrà riportare la seguente dicitura: **“sondaggio di mercato – offerta di preventivo per l’affidamento del servizio di connettività e telefonia fissa mediante tecnologia VoIP”**.

## **10 - AVVERTENZE**

L’Amministrazione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non procedere all’aggiudicazione del servizio nel caso di offerte non ritenute congrue ed adeguata, sia sotto il profilo economico che tecnico, ovvero di interrompere o sospendere la procedura per altri eventi imprevedibili.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l’Amministrazione aggiudicatrice; l’Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, ovvero di seguire anche altre procedure, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il pagamento avverrà a cadenze mensili, a far tempo dalla data del collaudo con esito positivo di tutte le apparecchiature installate e del perfetto funzionamento sia della telefonia fissa che della connettività dati.

## **11 - PUBBLICAZIONE AVVISO - RICHIESTA CHIARIMENTI**

Il presente avviso è pubblicato nella sezione Bandi di Gara e sull’Albo Pretorio del Comune di Pisticci.

Le eventuali richieste di chiarimenti relative alla procedura, dovranno essere formulate, entro e non oltre il giorno 1° agosto 2023, mediante richiesta da inoltrare esclusivamente tramite PEC all’indirizzo comune.pisticci@cert.ruparbasilicata.it, indicando quale oggetto “Richiesta chiarimenti manifestazione di interesse servizio di fornitura telefonia fissa e connettività dati”.

Non saranno prese in considerazione richieste di chiarimenti che perverranno al di fuori di tale canale di comunicazione e/o oltre i termini sopra indicati.

## **12 - INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI**

Il trattamento dei dati è strettamente funzionale allo svolgimento della presente procedura e sarà effettuato, anche tramite strumenti informatici, nei modi e nei limiti, anche temporali, necessari al perseguimento della suddetta finalità o comunque connessi all’esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse finalità di archiviazione, ricerca storica e analisi per scopi statistici. I dati potranno essere comunicati a soggetti pubblici sulla base delle disposizioni di legge o regolamento e a coloro che vi abbiano interesse in

applicazione della disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi. I medesimi dati potranno essere diffusi sul sito istituzionale dell'Ente nei termini e nei limiti consentiti dalla normativa vigente. L'interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679/UE del 27 aprile 2016, rivolgendo un'istanza al Comune. In particolare, l'interessato ha diritto di chiedere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento; nonché di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano. Il Responsabile della protezione dati è il Comune di Pisticci.

***Pisticci, lì 20 luglio 2023***

***Allegati:***

- ***Allegato A: Luoghi di fornitura del servizio e caratteristiche tecniche;***
- ***Allegato B: Quadro Economico;***
- ***Allegato C: modello offerta di preventivo per sondaggio di mercato.***

**Il Responsabile Unico del Progetto**

***Dr. Rocco Melissa***



**Il Dirigente**

***Dr.ssa Giuseppina D'Aranno***